



## Poučení o zpracování osobních údajů pro zákazníky **net-home.cz**

Net-home.cz zpracovává osobní údaje vždy v souladu s platnými právními předpisy, tj. Se zákonem č.101/2000 Sb. (zákon o ochraně osobních údajů) (dále jen „Zákon“) a s účinností ode dne 25.května 2018 také nařízením EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které v některých ohledech úpravu Zákona nahradí (dále jen „Nařízení“). Níže shrnujeme důležité informace o zpracování osobních údajů, které nám v souvislosti s uzavřením smlouvy poskytnete.

**Správce osobních údajů:** net-home.cz, Ivan Kutiš, Zámečnická 182, Kynšperk n/O, 35751, IČ: 13847015, 608 077 155, [info@net-home.cz](mailto:info@net-home.cz), [www.net-home.cz](http://www.net-home.cz)

### **Rozsah zpracovávaných osobních údajů**

Net-home.cz zpracovává osobní údaje poskytnuté mu zákazníkem v průběhu kontraktačního jednání či při uzavření jakékoliv smlouvy. Zpracovávané osobní údaje tak mohou zahrnovat zejména: Běžné osobní údaje, které při uzavírání smlouvy zákazník poskytne např.: jméno a příjmení, emailová adresa, akademický titul, adresa bydliště, doručovací adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, IP adresa....

Při kontraktačních jednání se net-home.cz či při uzavírání smlouvy se net-home.cz se neposkytují žádné osobní údaje zvláštní kategorie dle čl.9 Nařízení.

### **Účel zpracování osobních údajů**

Osobní údaje jsou poskytovány za účelem řádného uzavření smlouvy, k řádné identifikaci zákazníka, zajištění plnění ze smlouvy a k zasílání obchodních novinek zákazníkům, dále za účelem marketingu.

V rámci tohoto účelu zpracování tak bude ke zpracování osobních údajů docházet zejména:

1. Pro komunikaci se zákazníkem (např.: zasílání faktur, upozornění, výzev, nabídek)
2. Pro účely statistických přehledů plnění zákazníka

### **Právní základ zpracování osobních údajů**

1. Zpracování je nezbytné pro účely uzavření smlouvy či plnění ze smlouvy, která byla se zákazníkem uzavřena.
2. Na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který udělil zákazník nad rámec zpracování pro účely plnění ze smlouvy.
3. V souvislosti s plněním právních povinností správce, jak jsou, případně budou stanoveny právními předpisy České republiky a / nebo EU.
4. Pokud to bude nezbytné k ochraně práv a právních nároků správce nebo pro účely oprávněných zájmů správce nebo jiných osob, oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou opět být zejména případy ochrany práv a právních nároků správce.

### **Zdroje osobních údajů**

Zpracovávané osobní údaje jsou získávány od zákazníků, a to zejména v souvislosti s uzavřením smlouvy se net-home.cz a případně v rámci další komunikace se zákazníky, ať už osobní, telefonické, písemné nebo jiné, a z jiných podkladů a dokumentů, které zákazník poskytne.



### **Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů nad rámec zákonných důvodů je vždy dobrovolné a zákazník má právo svůj souhlas kdykoliv odvolat, a to zcela nebo částečně. Souhlas lze odvolat písemným oznámením zaslaných na korespondenční adresu společnosti nebo na jeho e-mailovou adresu jak je zmíněno výše.

### **Subjekty zpracovávající osobní údaje**

Osobní údaje zpracovává přímo net-home.cz, a to v písemné a elektronické formě. Osobní údaje mohou pro net-home.cz takto zpracovávat také další subjekty v postavení tzv. zpracovatelů, se kterými správce uzavře smlouvu o zpracování osobních údajů. Osobní údaje nejsou předávány ke zpracování do třetí země ani k mezinárodní organizaci.

### **Zpřístupnění údajů jiným osobám**

Osobní údaje dále mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (nap. Orgánům činným v trestním řízení, apod.) a osobám v pozici zpracovatelů osobních údajů činných pro net-home.cz, se kterými bude společnost net-home.cz při poskytování podpory spolupracovat. Se zvláštním předchozím souhlasem subjektu údajů mohou být osobní údaje zpřístupněny i dalším osobám, případně veřejnosti, v souvislosti s veřejnou prezentací a marketingovou činností správce.

### **Období, pro které subjekt souhlasí se zpracováním a doba uložení osobních údajů**

Souhlas se zpracováním se uděluje na celou dobu uzavření smlouvy se zákazníkem. Období, pro které je souhlas udělen, končí také odvoláním souhlasu (viz také výše). Osobní údaje budou zpracovány a uloženy po dobu uzavření smlouvy na nezbytnou dobu po skončení této smlouvy v souladu s právními předpisy v systému net-home.cz.

### **Další informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údaj**

Osobám – subjektům údajů, jejichž osobní údaje společnost zpracovává, přiznává Zákon a Nařízení vedle práv již uvedených výše také zejména práva shrnutá níže.

### **Právo na přístup k osobním údajům dle čl.15 Nařízení**

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím dle čl.15 odst. 1 Nařízení. Kopii zpracovávaných osobních údajů poskytne správce bezúplatně. Za další kopii na žádost subjektu údajů může správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

### **Ochrana práv subjektu údajů**

Každý subjekt, který zjistí nebo se domnívá, že správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt požádat správce o vysvětlení, opravu, výmaz nebo omezení zpracování.



## **Dle Nařízení má subjekt údajů zejména tyto práva**

### **1) Právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování**

Subjekt údajů má právo (v případech stanovených Nařízením) požádat svého správce o opravu nebo doplnění nesprávných, resp. Neúplných osobních údajů, požádat o výmaz osobních údajů, pokud odpadl nebo není dán důvod pro jejich zpracování, případně požádat o omezení zpracování osobních údajů.

### **2) Právo vznést námitku**

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoliv vznést u správce námitku proti zpracování jeho osobních údajů zpracovaných pro účely oprávněných zájmů správce nebo jiných osob (dle Nařízení); oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou být zejména případy ochrany práv a právních nároků zákazníka.

### **3) Právo na přenositelnost údajů**

Subjekt údajů má (za podmínek stanovených v Nařízením) právo získat své osobní údaje od správce a předat je jinému správci osobních údajů.

### **4) Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno Nařízení. Tímto dozorovým úřadem bude pro subjekty údajů s bydlištěm v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.

Toto Poučení o zpracování osobních údajů je aktuální k datu 20.5.2018

Net-home.cz se vyhrazuje toto Poučení o zpracování osobních údajů kdykoliv doplnit, pozměnit podle vývoje aktuální výkladové praxe či judikatury v oblasti ochrany osobních údajů. Aktuální znění je vždy k dispozici na [www.net-home.cz](http://www.net-home.cz)